




Folgend erhalten Sie eine Anleitung zur selbständigen Wiederherstellung Ihres persönlichen Passwortes über das login2work SelfService Portal.

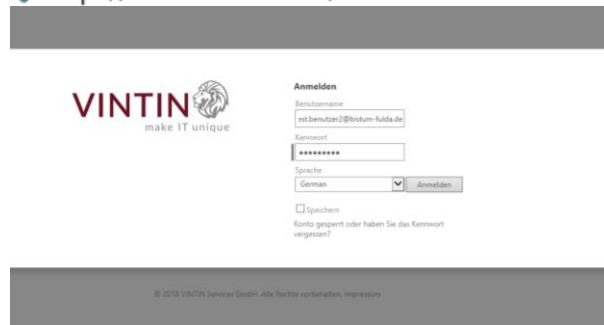
Inhalt

I.	Die Webseite des login2work SelfService Portal	2
II.	Passwort ändern	3
	Abgelaufenes Passwort ändern	4
III.	Sicherheitsfragen anlegen	5
IV.	Passwort vergessen	8
V.	ServiceDesk und Fernwartung	9

I. Die Webseite des login2work SelfService Portal

Die Webseite für das SelfService Portal erreichen Sie unter der Internet-Adresse: <https://service.it-online.de>

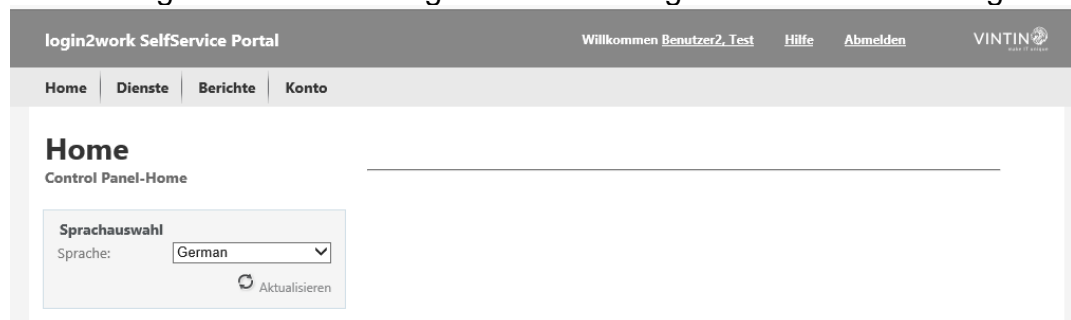
 <https://service.it-online.de/>



Zur Anmeldung ändern Sie erst die Sprache auf „German“ eine Änderung löscht die Eingaben in den Feldern Benutzername und Kennwort.

Nun melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten am System an.

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie folgende Bildschirmanzeige:



II. Passwort ändern

Sie haben die Möglichkeit Ihr Passwort im SelfService Portal jederzeit zu ändern.

Wählen Sie im Kopf der Webseite Ihren Namen mit einem Mausklick aus



Im folgenden Fenster kann das Passwort geändert und auch die Sicherheitsfragen festgelegt werden:

Tragen Sie im oberen Feld Ihr aktuelles Passwort ein.

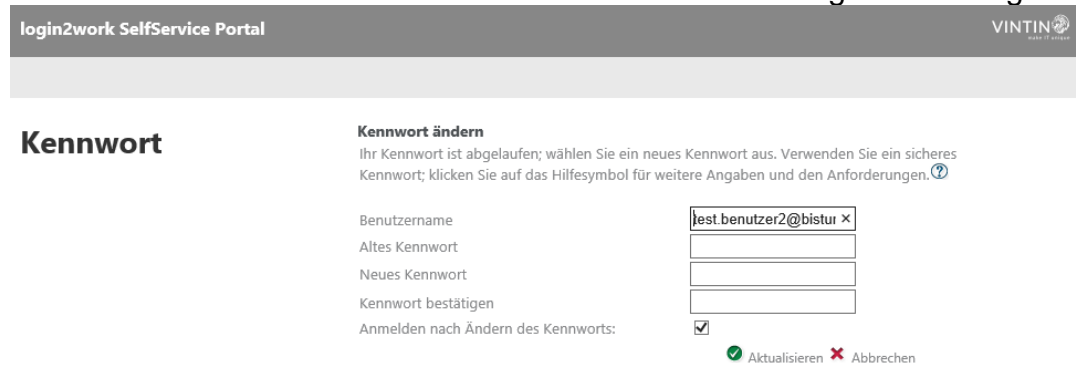
Im zweiten Feld das neue Passwort und bestätigen dieses mit der wiederholten Eingabe im dritten Feld.

Zum Abschluss der Änderung, klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktualisieren“

Abgelaufenes Passwort ändern

Über das SelfService Portal ist es möglich, bereits abgelaufene Passwörter eigenständig zu ändern.

Melden Sie sich am SelfService Portal an. Sie erhalten folgende Anzeige:



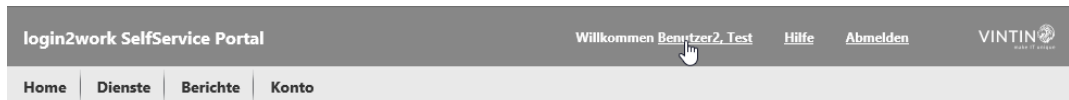
The screenshot shows the 'login2work SelfService Portal' header with the Vintin logo. The main content area is titled 'Kennwort' (Password) and contains a 'Kennwort ändern' (Change Password) section. Below the title, there is a message: 'Ihr Kennwort ist abgelaufen; wählen Sie ein neues Kennwort aus. Verwenden Sie ein sicheres Kennwort; klicken Sie auf das Hilfesymbol für weitere Angaben und den Anforderungen.' (Your password has expired; choose a new password. Use a secure password; click on the help symbol for further information and requirements.) Below this message are four input fields: 'Benutzername' (Username) with the value 'test.benutzer2@bistur', 'Altes Kennwort' (Old Password), 'Neues Kennwort' (New Password), and 'Kennwort bestätigen' (Confirm Password). There is a checked checkbox for 'Anmelden nach Ändern des Kennworts:' (Log in after changing password:). At the bottom right, there are two buttons: 'Aktualisieren' (Update) with a green checkmark icon and 'Abbrechen' (Cancel) with a red X icon.

Tragen Sie im oberen Feld Ihr aktuelles Passwort ein.
Im zweiten Feld das neue Passwort und bestätigen dieses mit der wiederholten Eingabe im dritten Feld.
Zum Abschluss der Änderung, klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktualisieren“.

III. Sicherheitsfragen anlegen

Um später einmal ein vergessenes Passwort zurücksetzen zu können, benötigen Sie die Eingabe von 3 Sicherheitsfragen.

Wählen Sie im Kopf der Webseite Ihren Namen mit einem Mausklick aus.



Im folgenden Fenster kann das Passwort geändert und auch die Sicherheitsfragen festgelegt werden:

Kennwort

Kennwort ändern
Ändern Sie Ihr Kennwort regelmäßig, um die Sicherheit zu gewährleisten. Wählen Sie ein sicheres Kennwort. Weitere Angaben und die Anforderungen erfahren Sie durch Klicken auf das Hilfesymbol. [?](#)

Altes Kennwort

Neues Kennwort

Kennwort bestätigen

Aktualisieren

Verwalten Sie Ihre Sicherheitsfragen
Selecting and answering these questions isn't required but it makes resetting your password much easier if you forget it.

Choose your questions carefully as you will be required to give the same answers if you are trying to reset your password and have forgotten your old one.

You can select up to 3 questions.

Frage:

Frage:

Frage:

Aktualisieren

Wählen Sie im unteren Teil des Bildschirms jeweils eine Frage aus und beantworten diese im darauffolgenden Feld:

Sie können ausfolgenden Standardfragen auswählen oder eigene erstellen:

Frage 1

- Wählen Sie eine aus-
Wie heißt Ihre Lieblingstante mit Vornamen?
Wie heißt Ihr Lieblingsonkel mit Vornamen?
Wie heißt Ihr ältester Neffe mit Vornamen?
Wie heißt Ihre älteste Nichte mit Vornamen?
Welchen Kosenamen hat Ihr ältestes Kind?
Wie heißt Ihr ältester Cousin?
Welchen Kosenamen hat Ihr jüngstes Kind?
Wo haben Sie Ihren Partner getroffen?
Wo haben Sie Ihre Flitterwochen verbracht?
- Geben Sie eine eigene ein-

Frage 2

- Wählen Sie eine aus-
Wie hieß Ihr Trauzeuge?
Wie heißt Ihr Lieblingsmusiker mit Nachnamen?
Wie hieß Ihre Trauzeugin?
In welchem Krankenhaus wurden Sie geboren?
Wie heißt Ihr Lieblingssportteam?
Wie heißt Ihr ältester Cousin?
In welcher Stadt wurde Ihr Vater geboren?
In welcher Stadt wurde Ihre Mutter geboren?
Wie hieß Ihr erster Vorgesetzte mit Nachnamen?
Welche Marke hatte Ihr erstes Auto?
Welche Marke hatte Ihr erstes Motorrad?
Was haben Sie als Kind am liebsten gegessen?
Wie hieß Ihr erstes Haustier?
Wo haben Sie Ihren Partner getroffen?
Welchen Spielfilmcharakter werden Sie immer am besten halten?
Wie heißt Ihr Lieblingsautor?
- Geben Sie eine eigene ein-

Frage 3

- Wählen Sie eine aus-
Wie heißt der Geburtsort Ihrer Mutter?
Wie heißt Ihre historische Lieblingsperson?
Wie heißt Ihr erstes Haustier?
Welchen Beruf übt Ihr Vater aus?
Welchen Beruf übt Ihr Großvater aus?
Wie heißt Ihr bester Kindheitsfreund?
- Geben Sie eine eigene ein-

Wir empfehlen die Antworten nur in Kleinbuchstaben einzugeben, dass verhindert Fehleingaben bei der Passwortrücksetzung.

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Schaltfläche „Aktualisieren“.

Verwalten Sie Ihre Sicherheitsfragen

Selecting and answering these questions isn't required but it makes resetting your password much easier if you forget it.

Choose your questions carefully as you will be required to give the same answers if you are trying to reset your password and have forgotten your old one.

You can select up to 3 questions.

Frage:

Antwort:

Frage:

Antwort:

Frage:

Antwort:

 [Aktualisieren](#)

IV. Passwort vergessen


Über das SelfService Portal ist es möglich, ein vergessenes Passwort mit Ihren definierten Sicherheitsfragen eigenständig zu ändern.

Öffnen Sie die Webseite des SelfService Portal.

Wählen Sie im unteren Teil die Verknüpfung „Konto gesperrt oder haben Sie das Kennwort vergessen?“.

Kennwort

Kennwort ändern

Ändern Sie Ihr Kennwort regelmäßig, um die Sicherheit zu gewährleisten. Wählen Sie ein sicheres Kennwort. Weitere Angaben und die Anforderungen erfahren Sie durch Klicken auf das Hilfesymbol. 


Benutzername



Geben Sie die Buchstaben ein (keine Beachtung der Groß-/Kleinschreibung).
Klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktualisieren“,
wenn Sie Probleme beim Lesen der Buchstaben haben


Im nun angezeigten Fenster tragen Sie im Feld „Benutzername“ Ihren Anmeldenamen ein und unteren Feld die Buchstaben aus dem angezeigten Bild. Bestätigen Sie die Anzeige mit der Schaltfläche „Validieren“

Sie erhalten ein neues Fenster, in dem Sie in neues Passwort festlegen können, bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Aktualisieren“.

CloudPortal™ Services Manager
VINTIN 

Passwort

Kennwort ändern

Ändern Sie Ihr Kennwort regelmäßig, um die Sicherheit zu gewährleisten. Wählen Sie ein sicheres Kennwort. Weitere Angaben und die Anforderungen erfahren Sie durch Klicken auf das Hilfesymbol. 

Die Benutzerverifizierung war erfolgreich. Sie können jetzt ein neues Kennwort eingeben

Benutzername

Neues Kennwort

Kennwort bestätigen

Anmelden nach Ändern des Kennworts:

V. Servicedesk und Fernwartung

Sie erreichen den Servicedesk für das Bistum-Fulda von Montag bis Freitag (8:00 – 18:00) unter der Rufnummer **+49 (09721) 67594 – 720**

Für die Fernwartung wird Teamviewer genutzt. Bitte verwenden Sie folgenden Link, wenn Sie noch über keine Installation von Teamviewer verfügen: <https://get.teamviewer.com/vintin>